

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター六甲ふくろうの家

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 63 2026年 3月 31日 回収数 43

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42	0	0	1		基本毎日活動するスペースのほかに活動内容や人数によっては他の部屋を活用する等している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	5	0	6		基準通り又は支援員を増員して対応する場合もある。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	3	0	3		集中しやすいようにパーティションで区切ったり、安全が確保できるような場の設定をしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	39	3	0	1		アルコール消毒液を子どもの手の届かない所に設置し衛生的に活動できるよう徹底している。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	2	0	2		アドバイスをいただき心強いとの声をいただいている。引き続き細やかな支援を行っていききたい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	1	0	2		基本となる支援プログラムを本軸に日々の活動内容を決定している。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	1	0	1		保護者や支援者間での定期的な面談に加えサービス提供記録票を使い情報共有をはかって計画を立てている。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	2	0	2		支援計画を保護者にお渡しするタイミングが遅いとのご意見があるため支援者間で情報共有に時間を取りすぎる点を改善していききたい。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	0	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	4	0	1		楽しみに来所してもらえようより一層プログラムの充実を図る。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	2	27		まずは利用児童の兄弟姉妹から少しずつ関わりを持つ機会を持てるようイベント等を開催している。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	2	0	0		利用前に面談の機会を持ち書類に沿った説明を行っている。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	0	0	0		支援計画をわかりやすく説明している。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	5	1	5		研修や情報提供の機会を定期的に持つ。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39	2	1	1	子どもだけではなく親の立場にも寄り添ってくださり感謝しています。毎月の通信では関わりへのヒントなどもいただいています。送迎など細やかな支援をいつもありがとうございます。	サービス提供記録票等で日々の様子を共有し子どもの小さな変化に気付けるように努力している。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	2	0	0		少しの子どもの変化も連絡しアドバイスできるようよく観察していく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	1	1	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	10	3	10	参観などの行事に参加できていないこともありますが、いつもお世話になっている担当以外の先生方や保護者の方との関わりがなかなかもつことができなかったことが残念でした	就学前の環境が変わるタイミングが親子共に一番不安な時期となるためより細やかな対応をしていきたい。今後も親子活動や座談会を開催する。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	2	1	4	必要に応じて卒業後に利用できそうなサービスの情報提供をしていただけるのがとても助かります。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	3	1	2		細やかな連絡や送迎時の申し送りを丁寧に行っていく。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41	0	0	2		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	0	0	4		動画や写真の掲載について保護者から同意を取る等細心の注意を払っている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	0	0	8		新学期の度にお手紙を配り周知してもらえるように発信している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	1	0	7		定期的ないろいろな災害や非常時を想定した避難訓練を実施している。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	2	0	3		現場と事務所の職員が連携して非常時の連絡手順を確認し合っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41	0	0	2		事故・怪我の対応や持病を持つ子どもの緊急時の対応を共有している。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	42	0	0	1		子どもの特性やその日の状態を現場の支援員同士情報共有している。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	2	0	4	いつもありがとうございます。子供が楽しく通っていて助かります。	子どもに寄り添った支援を心がけている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	3	1	0		子どもも安心して通ってくださっているとの声を大事にして引き続き環境等整備しながら支援を行っていく。