

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター六甲ふくろうの家 保育所等訪問

公表日 2026年3月31日

利用児童数 2 2026年3月31日 回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	0	0	0	2	当事業所は観察と助言という間接支援を行っているため、教具教材については持参することがありません。	今後直接支援の場面が出てきたら、教具教材を整えます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2	0	0	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	0	2	0	0	専門性が高い職員を訪問員として配置しております。	直接支援の可能性も考え、来年度以降配置を変える可能性があります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	0	2	0	0	訪問にあたっての聞き取りをさせていただいています。	個別支援計画にニーズや課題を客観的に分析して入れられるようにします。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	0	0	0		事前に聞き取りを行い、個別支援計画に反映できるようにします。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	0	2	0	0	個別支援計画は前年度の書式を使っている。	保育所等訪問支援ガイドラインに沿った具体的な支援内容の設定を行う。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	0	2	0	0	面談では、生活の聞き取りや相談も同時に行うので、「支援内容の説明」が曖昧になっていた可能性がある。	支援内容の説明を、別途時間をとり確実に実施する。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	0	0	0		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	1	0	0		共感的な支援について、事業所内で話し合い実践できるよう努める。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	0	0	0	2	相談などについての周知ができていなかった。児童発達支援センターのLINEでは、日々保護者からの相談を多く受けている。	相談できる体制にあるということを周知し、できるだけ迅速に対応できるようにする。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	0		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	0	1	0	1		
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	0	1	0	1	訪問先で具体的な助言を行っている。	助言内容について、保護者にタイムリーに開示できるようにすう。

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	0		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1	0	0	1		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	1	0	0	児童発達支援センターにおいて現場と事務所の職員が連携して非常時の連絡手順を確認し合っている。	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	1	1	0	0		満足いただける支援を目指します。